

УТВЕРЖДЕНО
приказом генерального директора
ООО «О12»
№ О12/05/2026 от «08» мая 2026 г.

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ АНАЛОГА СОБСТВЕННОРУЧНОЙ ПОДПИСИ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ООО «О12»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение об использовании аналога собственноручной подписи на официальном сайте ООО «О12» (далее — Положение) определяет условия использования аналога собственноручной подписи в ходе обмена документами между Обществом с ограниченной ответственностью «О12» (далее — Общество) и пользователем официального сайта Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», размещенного по адресу: <https://soya-place.ru/> а также устанавливает порядок дистанционного взаимодействия между Обществом и пользователем при использовании сайта Общества, личного кабинета и иных электронных сервисов Общества.

1.2. Настоящее Положение является обязательным для Общества и лиц, использующих Сайт Общества и (или) личный кабинет в случаях, когда соответствующее лицо совершило действия, свидетельствующие о присоединении к настоящему Положению. Положение применяется в полном объеме и не предусматривает возможности присоединения на иных условиях.

1.3. Присоединение к Положению осуществляется пользователем в соответствии со статьями 428 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации путем совершения конклюдентных действий. Для целей настоящего Положения к таким действиям относятся, в частности, проставление отметки (галочки) в соответствующем поле (чек-боксе), нажатие кнопок или иных элементов интерфейса с обозначением «Подписать», «Подтвердить», «Согласен», «Продолжить», «Отправить», «Подать заявку», «Получить», а также совершение иных действий в интерфейсе Сайта Общества или личного кабинета, которые по своему смыслу однозначно подтверждают волеизъявление пользователя на подписание электронного документа, принятие условий документа либо совершение иного юридически значимого действия.

1.4. Совершение пользователем действий, указанных в пункте 1.3 настоящего Положения, означает полное и безоговорочное согласие пользователя с условиями настоящего Положения.

1.5. Общество вправе в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в настоящее Положение. Актуальная редакция Положения размещается на Сайте Общества и вступает в силу с момента такого размещения, если иной срок не установлен при публикации. Пользователь считается присоединившимся к Положению в новой редакции при продолжении использования Сайта Общества и (или) личного кабинета, оформлении заявки, подписании электронных документов, вводе СМС-кода либо совершении иных конклюдентных действий после размещения новой редакции.

1.6. Настоящее Положение подлежит применению ко всем электронным документам и юридически значимым действиям, совершаемым пользователем с использованием сайта Общества и (или) личного кабинета, если иной порядок прямо не установлен законом, отдельным соглашением сторон либо существом соответствующего правоотношения.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Для целей настоящего Положения нижеприведенные термины используются в следующем значении:

2.1.1. **АСП** - аналог собственноручной подписи, в качестве которого в рамках настоящего Положения используется простая электронная подпись, формируемая и применяемая в порядке, предусмотренном настоящим Положением и законодательством Российской Федерации.

2.1.2. **Общество** - Общество с ограниченной ответственностью «О12» (ИНН 9731151234, ОГРН 1257700243415), адрес места нахождения: 121205, город Москва, тер Инновационного Центра Сколково, Большой б-р, д. 42 стр. 1.

2.1.3. **Сайт Общества (Сайт)** - официальный сайт Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», размещенный по адресу: <https://soya-place.ru/>.

2.1.4. **Личный кабинет** - закрытый от публичного доступа раздел Сайта, доступ к которому предоставляется пользователю после прохождения предусмотренных Обществом процедур идентификации и (или) аутентификации и который используется для дистанционного взаимодействия с Обществом, ознакомления с электронными документами, их подписания, подачи заявок, получения уведомлений, совершения платежей, а также совершения иных действий, доступных пользователю в интерфейсе Сайта.

2.1.5. **Учетная запись** - запись электронного реестра в информационной системе Общества, относящаяся к конкретному пользователю и содержащая сведения о нем, его идентификационные данные, сведения о средствах аутентификации, а также информацию о действиях, совершенных им на Сайте и (или) в личном кабинете.

2.1.6. **Пользователь** - физическое лицо, использующее Сайт Общества и (или) личный кабинет для направления заявок партнерам Общества, ознакомления с электронными документами, их подписания, совершения платежей либо иных юридически значимых действий.

2.1.7. **Партнер Общества** - юридическое лицо, сотрудничающее с Обществом на основании гражданско-правового договора и предоставляющее пользователям финансовые и (или) иные услуги, информация о котором доводится до сведения пользователей в порядке, определяемом Обществом.

2.1.8. **Заявка** - электронная форма, заполненная пользователем на Сайте и направляемая посредством Сайта партнерам Общества.

2.1.9. **Электронный документ** - документ, информация в котором представлена в электронной форме и который создается, подписывается, направляется, хранится и (или) используется с применением Сайта, личного кабинета и (или) Системы.

2.1.10. **Зарегистрированный номер** - номер мобильного телефона пользователя, указанный им при использовании Сайта и подтвержденный в порядке, установленном Обществом.

2.1.11. **СМС-код** - уникальный конфиденциальный символьный код, направляемый пользователю посредством СМС-сообщения на зарегистрированный номер и используемый в качестве ключа простой электронной подписи для подписания электронных документов и (или) подтверждения совершения юридически значимых действий.

2.1.12. **Средства аутентификации** - логин, пароль, СМС-код и иные технические средства, используемые Обществом для подтверждения факта доступа пользователя к личному кабинету и совершения им действий на Сайте.

2.1.13. **Система** - совокупность программных, технических и информационных средств, используемых Обществом для обеспечения функционирования Сайта и личного кабинета, обмена электронными документами, направления СМС-кодов, а также автоматического протоколирования (логирования) действий пользователей.

2.1.14. **Конклюдентные действия** - действия пользователя, совершаемые им на Сайте, в личном кабинете или с использованием иных технических средств Общества, которые прямо предусмотрены интерфейсом Сайта, правилами использования соответствующего сервиса либо настоящим Положением и которые по своему содержанию однозначно выражают волю пользователя на присоединение к Положению, подписание электронного документа, подтверждение согласия, направление заявки, совершение платежа либо иное юридически значимое действие.

2.2. Иные термины, используемые в настоящем Положении, применяются в значении, установленном законодательством Российской Федерации, а при отсутствии такого значения в обычно используемом в деловом обороте смысле.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия применения АСП пользователя при использовании Сайта, личного кабинета и Системы, в том числе при обмене электронными документами между пользователем и Обществом, при подписании заявлений, согласий, уведомлений, подтверждений, заявок, информационных сообщений и иных электронных документов, а также при совершении пользователем иных юридически значимых действий.

3.2. Настоящее Положение также определяет права и обязанности сторон, возникающие в связи с формированием, направлением, получением, подписанием, хранением и проверкой электронных документов, а равно в связи с фиксацией и подтверждением факта совершения пользователем конклюдентных действий.

3.3. В целях обеспечения электронного взаимодействия Общество предоставляет пользователю техническую возможность использования личного кабинета и Системы, направляет пользователю СМС-коды в случаях, предусмотренных логикой работы Сайта и (или) правилами соответствующего сервиса, ведет учет и хранение сведений о выданных ключах подписи и совершенных пользователем действиях, а также осуществляет иные действия, необходимые для реализации настоящего Положения.

4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АСП

4.1. В соответствии с частью 2 статьи 160 Гражданского кодекса Российской Федерации и частью 2 статьи 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» стороны признают, что электронные документы и юридически значимые действия, совершенные с соблюдением требований настоящего Положения, считаются подписанными АСП пользователя и влекут для сторон те же правовые последствия, что и документы на бумажном носителе, подписанные собственноручной подписью.

4.2. Электронный документ считается подписанным АСП пользователя, а пользователь – совершившим соответствующее юридически значимое действие, если соблюден один из следующих способов подтверждения волеизъявления пользователя:

4.2.1. в электронный документ либо в сведения Системы, относящиеся к соответствующему электронному документу, включен цифровой идентификатор, равнозначный СМС-коду, направленному пользователю на зарегистрированный номер и впоследствии введенному пользователем в специальное интерактивное поле на Сайте или в личном кабинете;

4.2.2. пользователь совершил конклюдентное действие, прямо предусмотренное интерфейсом Сайта или личного кабинета как действие, подтверждающее подписание электронного документа, принятие его условий, выражение согласия либо совершение иного юридически значимого действия, при условии фиксации такого действия Системой.

4.3. СМС-код направляется на зарегистрированный номер пользователя и считается предоставленным лично пользователю. Пользователь признает и соглашается, что получение

СМС-кода на зарегистрированный номер подтверждает возможность использования указанного номера в качестве средства формирования АСП.

4.4. СМС-код может использоваться пользователем для подписания электронного документа и (или) комплекта электронных документов, а также для подтверждения совершения иных действий, доступных пользователю в интерфейсе Сайта или личного кабинета. СМС-код действителен для подписания электронных документов и (или) совершения соответствующего юридически значимого действия в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента его направления пользователю, если более короткий срок действия такого СМС-кода не установлен техническими настройками Системы, о чем пользователю сообщается в интерфейсе Сайта, личного кабинета либо в сообщении, содержащем СМС-код.

4.5. Неиспользование СМС-кода в течение срока его действия означает истечение срока действия соответствующего ключа простой электронной подписи. Для подписания электронного документа или совершения иного действия после истечения срока действия СМС-кода пользователь получает новый СМС-код в порядке, предусмотренном Системой.

4.6. До подписания электронного документа пользователю обеспечивается техническая возможность ознакомиться с его содержанием на Сайте, в личном кабинете либо иным способом, предусмотренным соответствующим интерфейсом электронного сервиса. Совершение пользователем действий по подписанию документа подтверждает, что пользователь с таким документом ознакомился в объеме, достаточном для понимания его содержания и правовых последствий его подписания.

4.7. Любое заявление, согласие, подтверждение, уведомление, заявка, информационное сообщение либо иной электронный документ, подписанный АСП пользователя в порядке, предусмотренном настоящим Положением, признается документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью пользователя.

4.8. Датой и временем подписания электронного документа и (или) совершения соответствующего юридически значимого действия признаются дата и время, зафиксированные Системой.

5. ПРАВИЛА ПРОВЕРКИ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

5.1. Факт подписания электронного документа АСП пользователя устанавливается Обществом путем сопоставления сведений, содержащихся в Системе, в том числе с использованием электронных журналов, реестров, записей информационного обмена и иных технических данных.

5.2. При использовании СМС-кода факт подписания электронного документа или подтверждения совершения иного действия устанавливается путем сопоставления, в частности, следующих сведений:

5.2.1. СМС-кода (цифрового идентификатора), использованного при подписании электронного документа и (или) подтверждении действия;

5.2.2. сведений о направлении соответствующего СМС-кода на зарегистрированный номер пользователя;

5.2.3. информации о зарегистрированном номере, указанном за соответствующим пользователем в Системе;

5.2.4. технических данных об активности пользователя на Сайте и (или) в личном кабинете, автоматически зафиксированных в электронных журналах Системы, включая сведения о дате, времени, IP-адресе, параметрах сессии, браузере, устройстве и иных данных, доступных Обществу в рамках функционирования Системы;

5.2.5. иных сведений, позволяющих достоверно установить факт совершения пользователем соответствующего действия.

5.3. При использовании конклюдентных действий факт подписания электронного документа или подтверждения совершения иного действия устанавливается путем сопоставления, в частности, следующих сведений:

5.3.1. информации о совершении пользователем конкретного действия в интерфейсе Сайта или личного кабинета;

5.3.2. сведений о содержании интерфейсного элемента, посредством которого было совершено соответствующее действие;

5.3.3. сведений учетной записи пользователя и параметров сессии, в рамках которой было совершено действие;

5.3.4. технических данных, автоматически зафиксированных Системой, включая дату, время, IP-адрес, сведения об устройстве, браузере и иные релевантные технические параметры;

5.3.5. иных сведений, содержащихся в Системе и подтверждающих факт совершения пользователем соответствующего действия.

5.4. Общество осуществляет хранение электронных документов, созданных, направленных, подписанных, полученных или подтвержденных пользователем в процессе использования Сайта, личного кабинета и Системы, а также хранение сведений о юридически значимых действиях пользователя, включая логи и иные технические данные, необходимые для подтверждения факта подписания электронных документов и совершения соответствующих действий.

5.5. Сведения, содержащиеся в Системе, включая электронные журналы, логи, данные о выдаче и использовании СМС-кодов, сведения о действиях пользователя в интерфейсе Сайта и личного кабинета, признаются сторонами надлежащими и достаточными доказательствами факта формирования, направления, получения, подписания электронного документа и (или) совершения пользователем соответствующего юридически значимого действия.

5.6. Предусмотренный настоящим разделом порядок установления лица, создавшего и подписавшего электронный документ либо совершившего юридически значимое действие, признается сторонами достаточным для достоверной идентификации пользователя и подтверждения его волеизъявления.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Пользователь обязан обеспечивать конфиденциальность средств аутентификации, СМС-кодов, а также иных сведений, использование которых позволяет получить доступ к личному кабинету, Системе, зарегистрированному номеру и (или) совершить действия от имени пользователя.

6.2. Пользователь обязан:

6.2.1. не разглашать третьим лицам логин, пароль, СМС-коды и иные данные, используемые для доступа к личному кабинету, подписания электронных документов и подтверждения юридически значимых действий;

6.2.2. не передавать третьим лицам СИМ-карту, устройство, абонентский номер, учетные данные и иные средства, использование которых может повлечь доступ к зарегистрированному номеру, личному кабинету или Системе без контроля со стороны пользователя;

6.2.3. принимать разумные и достаточные меры по предотвращению несанкционированного доступа третьих лиц к устройствам, СИМ-карте, личному кабинету и средствам аутентификации;

6.2.4. незамедлительно сообщать Обществу о нарушении конфиденциальности указанных сведений, об утрате устройства или СИМ-карты, о компрометации средств аутентификации, а также о возникновении подозрений в отношении неправомерного доступа к личному кабинету либо использования АСП третьими лицами.

6.3. Сообщение, предусмотренное пунктом 6.2.4 настоящего Положения, направляется пользователем одним из способов, определенных Обществом на Сайте, в личном кабинете либо в каналах поддержки пользователей. До момента получения Обществом такого сообщения риск последствий использования средств аутентификации и (или) СМС-кода третьими лицами несет пользователь, если иное не будет доказано.

6.4. Общество со своей стороны принимает организационные и технические меры, направленные на обеспечение защиты информации в пределах своей зоны ответственности, а также обеспечивает конфиденциальность сведений о средствах аутентификации и СМС-кодах в объеме, предусмотренном законодательством Российской Федерации и внутренними документами Общества.

6.5. Действия, совершенные с использованием личного кабинета, зарегистрированного номера, средств аутентификации и (или) АСП пользователя, презюмируются совершенными самим пользователем, пока не будет доказано иное.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Положением, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Пользователь несет ответственность за достоверность сведений, предоставленных при использовании Сайта и личного кабинета, за сохранность средств аутентификации, зарегистрированного номера, устройства, СИМ-карты, СМС-кодов, а также за действия, совершенные с использованием указанных средств, если не будет доказано отсутствие его вины.

7.3. Общество не несет ответственности за последствия доступа третьих лиц к личному кабинету, зарегистрированному номеру, устройству пользователя, средствам аутентификации и (или) СМС-кодам, если такой доступ стал возможен вследствие действий (бездействия) пользователя, включая нарушение требований настоящего Положения.

7.4. Общество не несет ответственности за невозможность использования Сайта, личного кабинета, Системы, а равно за несвоевременное получение пользователем СМС-кода или уведомления, если такие обстоятельства вызваны сбоями в работе операторов связи, провайдеров, платежной инфраструктуры, программного обеспечения, оборудования пользователя либо иными обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля Общества.

7.5. Общество несет ответственность за функционирование Системы и защиту информации в пределах своей зоны контроля и в объеме, предусмотренном законодательством Российской Федерации и внутренними документами Общества.

7.6. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Положению вследствие обстоятельств непреодолимой силы, обязана действовать в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с даты его утверждения Обществом и действует до его отмены либо утверждения новой редакции.

8.2. Во всем, что не урегулировано настоящим Положением, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации, а также иными документами Общества, регулирующими порядок использования Сайта, личного кабинета и соответствующих электронных сервисов.

8.3. Если отдельные положения настоящего Положения будут признаны недействительными или неисполнимыми, это не влечет недействительность остальных положений Положения.

8.4. Настоящее Положение размещается на Сайте Общества и доводится до сведения пользователей в электронной форме.